

プライバシーポリシー

2026年10月11日施行

第0条（適用範囲）

1. 本ポリシーは、提供者が提供するすべてのサービスに適用されます。
2. 機関との利用契約を通じて提供される本サービスの場合、提供者および契約者は、それぞれ個人情報処理者として、本ポリシーに従い契約者および個別利用者の個人情報を処理します。
3. 個人を対象として直接提供される本サービスの場合、提供者が単独で個人情報を処理し、契約者に関して定めた事項は適用されません。また、この場合、本ポリシーに記載された「個別利用者」は、本サービスの提供を受ける「個人」とみなします。
4. 本サービスへの加入および利用は、満14歳以上の場合に限り可能であり、提供者は、満14歳未満の児童の個人情報を収集しません。提供者は、満14歳未満の児童の個人情報が収集された事実を認識した場合、遅滞なく当該情報を破棄します。
5. 本ポリシーで使用する用語は、利用規約で定めるところによります。

第1条（個人情報の処理目的）

株式会社マインドロジック（以下「提供者」といいます。）および契約者は、個別利用者の個人情報を次の目的のために収集、記録、保存および使用（以下「処理」といいます。）します。提供者および契約者は、個別利用者の個人情報を次の目的以外の用途には処理せず、使用目的が変更される場合には、個人情報保護法第18条に従い別途同意を得る等、法令上必要な措置を履行します。

1. 加入申請意思の確認、個別利用者の識別、退会意思の確認、満14歳以上であるか否かの確認
2. 規約違反行為等を含む本サービスの円滑な運営に支障を及ぼす行為の防止および制裁、アカウント盗用の防止、規約改定等の告知事項の伝達、紛争調整のための記録保存、苦情処理等、個別利用者の保護および本サービスの運営
3. 本サービスの利用記録および接続頻度の分析、本サービス利用に関する統計、本サービスの分析および統計に基づくカスタマイズサービスの提供等
4. コンテンツ等の既存サービスの提供に加え、人口統計学的分析、本サービスの訪問および利用記録の分析、個人情報および関心に基づくカスタマイズサービスの提供等、新規サービス要素の発掘および既存サービスの改善
5. セキュリティ、プライバシーおよび安全の面で、個別利用者が安心して利用できるサービス利用環境の構築
6. その他、個別規約に基づくサービス関連業務の処理

第2条（処理する個人情報の項目）

加入申請および本サービスの提供において、提供者および契約者が個別利用者から収集できる個人情報は、次のとおりです。

1. 個別利用者の加入および管理：氏名、電子メールアドレス、所属

2. 自動収集項目：IP情報、MAC情報、利用記録、接続ログ、クッキー
3. 決済およびクレジット購入：決済手段識別情報、決済承認・取消履歴、領収書情報

第3条（個人情報の処理および保有期間）

提供者および契約者は、収集した個別利用者の個人情報を、個別利用者から同意を得た個人情報の保有・利用期間または法令に基づく個人情報の保有・利用期間内に保有し、目的に従って処理します。次の場合をはじめ、法律により許容または要求される場合には保有期間が異なることがあり、個別利用者が個人情報の収集および利用に関する同意を撤回した場合、直ちに満了します。

1. 契約または申込みの撤回等に関する記録。電子商取引等における消費者保護に関する法律第6条および同法施行令第6条に従い、個別利用者が個人情報の利用に関する同意を撤回する場合にも、その時点から5年間保存します。
2. 代金決済および財貨等の供給に関する記録。電子商取引等における消費者保護に関する法律第6条および同法施行令第6条に従い、個別利用者が個人情報の利用に関する同意を撤回する場合にも、その時点から5年間保存します。
3. 消費者の苦情または紛争処理に関する記録。電子商取引等における消費者保護に関する法律第6条および同法施行令第6条に従い、個別利用者が個人情報の利用に関する同意を撤回する場合にも、その時点から3年間保存します。
4. 接続等の通信事実確認に関する記録は、通信秘密保護法第15条の2および同法施行令第41条に従い、記録が生成された時点から3か月間保存します。

第4条（個人情報の利用および第三者提供）

提供者および契約者は、個別利用者の個人情報を収集する際、個別利用者に告知した目的の範囲内で使用し、個別利用者の事前の同意なくその範囲を超えて利用し、または第三者に公開・提供しません。ただし、次の場合は、この限りではありません。

1. 個別利用者が事前に第三者提供に同意した場合
2. 法令の規定による場合、または法令に定められた手続および方法に従った捜査機関の要求がある場合
3. 本サービスの提供等、サービス利用契約の履行のために必ず必要な場合であって、経済的・技術的理由により通常の同意を得ることが著しく困難なとき
4. 当該個人情報の情報主体を特定または識別できない状態に加工して利用する場合

第5条（個人情報処理の委託）

提供者は、本サービスの効果的な履行のため、次のとおり個人情報の処理を委託しており、個人情報処理の委託を受けた事業者は、委託を受けた業務の遂行に必要な最小限の範囲内で個人情報を処理します。個人情報処理に関する委託業務の内容および受託者は、次のとおりです。

[決済処理]

1. 受託者：株式会社ペイプル
2. 委託する業務の内容：電子決済サービスの提供、決済承認・取消処理、本人確認、決済関連の顧客対応および取引記録管理
3. 処理される個人情報：決済手段識別情報、電子メール、決済承認・取消履歴、領収書情報、その他決済処理に必要な情報
4. 保有・利用期間：委託契約終了時または委託業務の遂行に必要な期間
5. 連絡先：1522-5013, help@payple.kr

[クラウドインフラの運営および管理]

1. 受託者および委託する業務の内容

① メガゾーンクラウド株式会社

クラウドシステムの運営・モニタリング、技術支援および障害対応、利用料金精算代行

② Amazon Web Services, Inc. またはその子会社

本サービスの提供のためのクラウドインフラ（サーバー・データベース・ストレージ）の運営および個人情報の保存・保管

③ アンラボクラウドメイト株式会社

クラウドシステムの構築・運営、モニタリング、技術支援および障害対応、利用料金精算代行

④ NAVERクラウド株式会社

本サービスの提供のためのクラウドインフラ（サーバー・データベース・ストレージ）の運営および個人情報の保存・保管

2. 処理される個人情報：第2条に記載された収集項目

3. 保有・利用期間：委託契約終了時または委託業務の遂行に必要な期間

4. データ保管場所：大韓民国

（①② AWSアジアパシフィック（ソウル）リージョン / ③④ NAVERクラウドプラットフォーム韓国（KR）リージョン）

5. 連絡先：

① メガゾーンクラウド株式会社 個人情報保護責任者 ヤン・ジェスン / 1644-2243 / irm@mz.co.kr

② aws-korea-privacy@amazon.com

③ アンラボクラウドメイト株式会社 個人情報保護責任者 ウォン・ナムホ / 02-2069-1980

④ NAVERクラウド株式会社 カスタマーセンター 1544-5876 / 個人情報保護責任者 パク・ハンヨン

提供者は、委託契約の締結時、「個人情報保護法」第26条に従い、委託業務の遂行目的以外の個人情報処理の禁止、技術的・管理的保護措置、再委託の制限、受託者に対する管理・監督、損害賠償等の責任に関する事項を契約書等の文書に明示し、受託者が個人情報を安全に処理しているかを監督しています。委託業務の内容または受託者が変更される場合には、遅滞なく本ポリシーを通じて公開します。

第6条（個人情報の国外移転）

提供者は、円滑なAI応答生成サービスの提供のため、次のとおり個別利用者のデータを国外に移転することができます。

1. 移転先

- 米国：OpenAI, L.L.C. / Anthropic PBC / Google LLC / xAI Corp. / Perplexity AI, Inc. / Features and Labels, Inc.(fal.ai) / Replicate, LLC.

- シンガポール：Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited / BytePlus Pte. Ltd. / MOONSHOT AI PTE. LTD. / JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD.(Z.ai)

※ 各事業者の名称および連絡先は、[別表1] のとおりです。

- ・ 移転される項目：個別利用者が入力した質問・添付ファイルの内容および対話の文脈
- ・ 移転先国：上記各事業者の所在国

- 移転日時および方法：個別利用者が該当モデルを選択して要求した時点に、暗号化されたAPI通信（HTTPS）により送信
 - 移転目的：生成AIに基づくテキスト・画像・映像・音声等の応答生成
 - 保有・利用期間：応答生成完了時に破棄します。ただし、移転先が誤用・濫用の防止および法令遵守のために自らのポリシーに従い最大55日間保管することがあり、利用ポリシー違反が疑われる等の例外的な場合には、各事業者のポリシーおよび関係法令に従い保管期間が延長されることがあります。
2. 移転先別に提供されるモデルの最新一覧は、本サービス内の「モデル一覧」画面に常時公開します。
 3. 次のモデルは国内でのみ処理され、国外には移転されません。
 - マインドロジック SAIT 3 Pro、LG AI研究院 K-EXAONE、Upstage Solar
 4. 個別利用者は、個人情報の国外移転を拒否することができます。ただし、この場合、上記の国内処理モデルのみ利用でき、その他のモデルを利用した本サービスの提供は制限されます。
 5. 移転先の処理範囲の制限：移転先は、個人情報を移転目的の範囲内でのみ処理し、これを自己の人工知能モデルの学習・開発・改善・再利用の目的に使用してはなりません。提供者は、各移転先と締結した契約を通じて上記事項を確認しており、これに違反した事実を認識した場合、当該移転先に対する是正要求、データ提供の中断等、必要な措置を講じます。

電子メール：contact@mindlogic.ai

カスタマーセンター：070-5102-6560

〔データ処理原則〕

提供者は、個別利用者のプライバシーを最優先に考慮します。本サービスは、次の原則に従ってデータを処理します。

1. グローバルLLM APIの呼出しは、株式会社マインドロジックの事業者アカウントを通じて行われます。当該リクエストには対話の内容のみが含まれ、個別利用者のアカウント情報（氏名、電子メール、所属）は含まれません。
2. 個別利用者が個人識別情報（住民登録番号、電話番号、旅券番号等）を入力する場合、機関である契約者または個別利用者が当該機能を使用するよう設定した場合、当該入力を遮断し、またはマスキング処理してLLMに伝達します。

第7条（個人情報の破棄手続および方法）

提供者および契約者は、原則として、個人情報の収集および利用目的が達成される等、その保有期間が満了した後は、次の手続および方法に従い当該情報を遅滞なく破棄します。

1. 破棄手続：個別利用者が提供したすべての個人情報は、保有期間が満了すると、内部方針および関係法令に従い自動的に破棄対象として選定され、破棄されます。
2. 破棄方法：電子ファイルの形態で保有している個人情報は、記録を再生できない技術的方法を使用して永久に削除します。紙等の出力物の形態で提供者が保有している個人情報は、細断または焼却により永久に破棄します。

第8条（個人情報の安全性確保措置）

提供者および契約者は、個別利用者の個人情報を保護するため、次の安全性確保措置を講じてい

ます。

1. 内部規程および指針の策定および施行
情報セキュリティ規程等の内部規程および指針等、関連規則を制定および施行し、すべての個別利用者の個人情報に対するセキュリティを重視しています。
2. アクセス権限の管理
個別利用者の個人情報に対するアクセス権限は、各役職員の職務および職級に応じて差を設けて付与し、すべての個別利用者の個人情報へのアクセスをモニタリングしています。
3. パスワード管理
パスワードを一方向暗号化して保存する方法により、パスワードを管理しています。
4. 権限のない者のアクセス制御
アクセス権限のない者が個別利用者の個人情報データベースにアクセスできないよう制御しています。
5. 個人情報の暗号化
各個別利用者の個人情報を暗号化して保管しています。
6. アクセス記録の保管および改ざん防止
電算システムにアクセスした役職員のログイン記録（日時、主体、IP等）を保管し、別途の装置にバックアップして改ざんを防止しています。

第9条（個人情報保護責任者）

個別利用者は、自己の個人情報保護に関する問合せまたは苦情事項を、次の個人情報保護責任者に申し出ることができます。

[提供者]

氏名：チャン・ユリ

役職：シニアマネージャー

連絡先：070-5102-6560

[別表1] 個人情報の国外移転先の現況

(2026年9月8日現在)

移転先	国	提供モデル群	連絡先	保有期間	ポリシー 原文
OpenAI, L.L.C.	米国	GPT系、GPT Image、Sora	情報主体の権利行使：dsar@openai.com	最大30日	[リンク]
Anthropic PBC	米国	Claude系	privacy@anthropic.com (データ保護責任者：dpo@anthropic.com)	30日以内	[リンク]
Google LLC	米国	Gemini、Gemma、Imagen、Nano Banana、Veo	個人情報お問合せフォーム (国内代理人 注1)	最大55日	[リンク]
xAI Corp.	米国	Grok系	privacy@x.ai	30日	[リンク]
Perplexity AI, Inc.	米国	Sonar系 (ウェブ検索に基づく応答)	privacy@perplexity.ai	保管しない	[リンク]
Features and Labels, Inc. (fal.ai)	米国	画像・映像生成モデルの 仲介 (注2)	support@fal.ai	リクエスト・レスポンス記録 30日 / 生成物は設定に従う	[リンク]
Replicate, LLC.	米国	画像・映像生成モデルの 仲介 (注3)	privacy@replicate.com	1時間	[リンク]
Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited	シンガポール	Qwen系	DPO_Intl@alibabacloud.com	明記なし	[リンク]
BytePlus Pte. Ltd.	シンガポール	Seed、Seedream、Seedance系	privacy@byteplus.com	明記なし	[リンク]
MOONSHOT AI PTE. LTD.	シンガポール	Kimi系	api-service@moonshot.ai	明記なし	[リンク]
JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD. (Z.ai)	シンガポール	GLM系	user_feedback@z.ai	明記なし	[リンク]

注1) Google LLC の韓国国内代理人：Google Korea LLC (グーグル코리아有限会社、代表者：ナンシー・メイベル・ウォーカー・ブーマ) / data-access-requests@google.com / +82-2-531-9000 / 大韓民国ソウル特別市江南区テヘラン路152、22階

注2) fal.aiを経由して提供されるモデル：Recraft、Ideogram、Kling、Vidu、Luma、Grok Imagine等

注3) Replicateを経由して提供されるモデル：FLUX、SDXL、Runway、Kling、Hailuo、Pixverse等

※ 移転される項目・移転先国・移転日時および方法・移転目的は、第6条第1号のとおりです。

※ 上記事業者が自社の系列会社またはモデル開発会社に処理を委託し、または再移転する場合、当該事業者のプライバシーポリシーおよびデータ処理契約が適用されます。

※ 「保有期間」は、各事業者が公開したポリシーを2026年8月26日現在で確認したものであり、事業者のポリシー変更により異なることがあります。現在確認された最長の基本保管期間は55日です。

※ 利用ポリシー違反が疑われる等の例外的な場合には、各事業者のポリシーおよび関係法令に従い、保管期間が延長されることがあります。

※ 次のモデルは国内でのみ処理され、国外には移転されません。 — マインドロジック SAIT 3 Pro / LG AI研究院 K-EXAONE / Upstage Solar系

※ 「リンク」は、各事業者が公開したデータ保管・処理関連文書にリンクします。アドレスは、次のとおりです。

1. OpenAI, L.L.C. — <https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data>
2. Anthropic PBC — <https://privacy.claude.com/en/articles/7996866-how-long-do-you-store-personal-data>
3. Google LLC — <https://ai.google.dev/gemini-api/docs/logs-policy>
4. xAI Corp. — <https://docs.x.ai/developers/faq/security>
5. Perplexity AI, Inc. — <https://docs.perplexity.ai/docs/resources/privacy-security>
6. Features and Labels, Inc.(fal.ai) — <https://fal.ai/docs/documentation/model-apis/media-expiration>
7. Replicate, LLC. — <https://replicate.com/docs/topics/predictions/output-files>
8. Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited — <https://www.alibabacloud.com/help/en/model-studio/privacy-notice>
9. BytePlus Pte. Ltd. — https://docs.byteplus.com/api/docs/ModelArk/BytePlus_ModelArk_Data_Processing
10. MOONSHOT AI PTE. LTD. — <https://platform.kimi.ai/docs/guide/faq>
11. JINGSHENG HENGXING TECHNOLOGY PTE. LTD. (Z.ai) — <https://docs.z.ai/legal-agreement/privacy-policy>

[正本]

本書は、韓国語原本の日本語訳です。本訳文と韓国語原本との間に相違がある場合は、韓国語原本が優先します。

[改定履歴]

本ポリシーの改定履歴および過去のバージョンは、以下からご確認いただけます。

改定履歴 : <https://factchat-public.s3.ap-northeast-2.amazonaws.com/public/legal/mindlogic-terms-privacy-revision-history.html>