

FactChat 크레딧 구매 및 환불 정책

2026년 9월 3일 시행

1. 적용 대상

- ① 이 정책은 이용자 및 개별이용자가 본인 비용으로 직접 구매한 크레딧(이하 “구매 크레딧”)에 적용됩니다. 기관 계정에 서 구매한 경우와 개인이 직접 가입하여 구매한 경우 모두 포함합니다.
- ② 기관 계약에 따라 이용자가 구매하거나 소속 개별이용자에게 지급한 크레딧과 공급자가 이벤트·보상 등의 목적으로 무료 제공한 크레딧에는 적용되지 않습니다.
- ③ 다음 각 호의 크레딧은 환불 대상에 포함되지 않습니다.
 - 1. 이미 사용하였거나 유효기간이 지난 크레딧
 - 2. 이용자 및 개별이용자 간에 주고받은 크레딧
 - 3. 환불 대상 크레딧의 잔액이 확정된 시점에 계정에 남아 있지 않은 크레딧
 - 4. 기타 비정상적으로 취득한 크레딧
 - 5. 관련 법령에 따라 청약철회 또는 환불이 제한되는 경우
- ④ 이 정책에서 사용하는 “공급자”, “이용자”, “개별이용자”, “서비스” 및 “크레딧”의 뜻은 이 정책에서 별도로 정한 경우를 제외하고 FactChat 이용약관에서 정한 바에 따릅니다.

2. 크레딧 구매 및 사용

- ① 크레딧은 FactChat의 AI 기능을 이용할 때 차감되는 이용 수단입니다.
- ② 크레딧의 가격은 서비스 화면에 표시되며 변동될 수 있습니다.
- ③ 결제 금액에는 부가가치세가 포함됩니다.
- ④ 결제가 완료되면 크레딧이 계정에 지급되며, 별도의 사유가 있지 않다면 일반적으로 기관에서 지급한 크레딧이 먼저 소진되고 구매 크레딧은 그 다음에 사용됩니다.
- ⑤ 별도의 사유가 있지 않다면, 일반적으로 유효기간이 먼저 끝나는 크레딧부터 사용됩니다.
- ⑥ 구매 크레딧은 다른 계정이나 다른 사람에게 양도·판매하거나 현금으로 바꿀 수 없습니다. 다만, 본 정책 「4. 환불 기준」에 따른 환불은 가능합니다.

3. 유효기간

- ① 구매 크레딧의 유효기간은 구매일로부터 1년입니다. 유효기간이 지나면 남은 크레딧은 소멸하며, 공급자의 책임 등 관련 법령상 예외가 있는 경우를 제외하고 환불되지 않습니다.

4. 환불 기준

구분	환불 기준	공 제
청약철회 (크레딧 지급일로부터 7일 이내)	사용하지 않은 경우 전액 환불합니다. 일부 사용한 경우에는 사용하지 않은 구매 크레딧에 해당하는 금액을 환불합니다.	없 음
7일 경과 후 단순 환불	환불 대상 크레딧의 잔액이 확정된 시점에 남아 있는 구매 크레딧의 환산액을 환불합니다.	없 음
기관 계정 이용 종료	퇴사·퇴직·소속 변경 및 기관의 FactChat 계약 종료 등의 경우에는 환불 대상 크레딧의 잔액이 확정된 시점에 남아 있는 구매 크레딧에 해당하는 금액을 환불합니다.	없 음
공급자 귀책·오결 제	서비스 종료·장기 장애·공급자의 정책 변경으로 사용이 불가능한 경우, 또는 중복·오결제가 확인된 경우 관련 금액을 환불합니다. 공급자의 귀책사유로 손해가 발생한 경우 관련 법령에 따라 배상합니다.	없 음

[환불 금액 계산 안내]

- ① 환불 대상 여부는 환불 신청이 접수된 날을 기준으로 판단합니다. 환불액은 환불 대상 크레딧의 잔액을 확인하고 사용을 제한한 시점에 남아 있는 구매 크레딧을 기준으로 산정합니다.
- ② 환불 신청 접수 후 잔액 확정 전까지 사용한 크레딧은 환불 대상에서 제외됩니다.
- ③ 일부 사용 후 환불하는 경우에는 구매 건별 실제 결제금액과 잔액 확정 시점에 남아 있는 구매 크레딧을 기준으로 계산합니다.

- 구매 건별 환불액 = 해당 구매 건의 실제 결제 금액 × (잔액 확정 시점에 남아 있는 구매 크레딧 / 해당 구매 건의 구매 크레딧)

[예시] 10,000원에 크레딧 5,000을 구매하고 2,000이 남은 경우, 환불 금액은 4,000원입니다. (10,000원 × (2,000 / 5,000) = 4,000원)

- ④ 할인 구매분은 실제 결제금액을 기준으로 계산하며, 무료 이벤트·보너스 크레딧은 환불 대상에서 제외합니다. 최종 환불액에 원 미만 금액은 올림하여 지급합니다. 단, 환불액은 해당 구매 건의 실제 결제금액을 초과하지 않습니다.

5. 기관 계정을 더 이상 이용할 수 없는 경우

- ① 다음 각 호의 사유로 기관 계정 이용 자격이 종료되어 구매 크레딧을 사용할 수 없게 된 경우, 환불 대상 크레딧의 잔액이 확정된 시점에 남아 있는 구매 크레딧을 공제 없이 환불합니다.
 - 1. 퇴사·퇴직·졸업·소속 변경 등으로 기관 계정 이용 자격이 종료된 경우
 - 2. 소속 기관과 FactChat의 계약이 종료되거나 기관의 결정으로 계정이 종료된 경우
- ② 기관에서 대상자와 계정 종료일을 전달한 경우 해당 내용을 기준으로 처리합니다. 이용자 또는 개별이용자가 직접 환불을 신청하신 경우 공급자는 본인 확인 자료와 계정 이용 종료를 확인할 수 있는 자료를 요청할 수 있습니다.

6. 환불 신청 및 처리

- ① 서비스 내 [환불신청] 메뉴를 통해 신청할 수 있습니다. 서비스 내에서 신청이 어려운 경우 [문의하기] 또는 고객센터 이메일로 신청할 수 있습니다.
- ② 신청 시 계정 이메일, 결제일, 결제 금액 및 환불 사유를 기재하여 주시기 바랍니다.
- ③ 법정 청약철회에 따른 환불은 청약철회일로부터 3영업일 이내 처리합니다. 신용카드 등으로 결제한 경우에는 같은 기간 내에 결제 취소를 요청합니다.
- ④ 그 밖의 정책상 환불은 필요한 확인이 완료된 날부터 15영업일 이내에 처리합니다.
- ⑤ 원칙적으로 기존 결제수단으로 환불합니다. 기존 결제수단 취소가 어려운 경우에는 별도의 방법으로 현금해 드릴 수 있으며, 이 경우 환불 처리에 필요한 최소한의 정보를 요청드립니다. 카드 결제 취소 후 실제 반영 시점은 카드사 사정에 따라 달라질 수 있습니다.

7. 미성년자 결제 및 기타 안내

- ① 만 19세 미만 이용자가 법정대리인의 동의 없이 결제한 경우 관련 법령에 따라 계약을 취소할 수 있습니다.
- ② 계약이 취소되는 경우 환불은 관련 법령과 이 정책의 환불 기준에 따라 처리되며, 이미 제공된 서비스가 있는 경우에는 관련 법령이 허용하는 범위에서 이용분이 정산될 수 있습니다.

8. 정책의 변경 및 기타

- ① 이 정책이 변경되는 경우 시행 7일 전에 공지하며, 이용자에게 불리한 중요한 변경은 시행 30일 전에 알려드립니다.
- ② 이 정책에서 정하지 않은 사항은 FactChat 이용약관과 관련 법령에 따릅니다.
- ③ 문의: contact@mindlogic.ai | 070-5102-6560 | 평일 09:00~17:00