

# FactChat 이용약관

2025 년 3 월 4 일 시행

## 제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 마인드로직(이하 "공급자")이 제공하는 FactChat(이하 "서비스")에 관하여, 공급자, 이용자 및 개별 이용자들 사이에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. **서비스**: 공급자가 이용자 소속의 개별 이용자들로 하여금 LLM(Large Language Model, 대규모 언어 모델)을 활용하여 LLM과 대화 혹은 채팅을 하거나, 직접 챗봇을 만들고, 이용자 조직 내에서 챗봇을 이용하거나 이용자가 불특정 다수에게 챗봇을 사용하게 할 수 있도록 제공하는 서비스를 말합니다.
2. **챗봇**: 자연어 형식의 질문에 대한 대답을 수행하는 컴퓨터 프로그램을 말합니다.
3. **이용자**: 자신의 사업이나 활동 등에 서비스를 활용하기 위하여 공급자와의 사이에 서비스 이용계약을 체결한 자를 말합니다.
4. **개별이용자**: 이용자 소속의 직원 등 이용자로부터 가입허가를 받아 서비스를 사용하는 자를 말합니다.
5. **사용자**: 이용자가 서비스를 활용하여 제작하고 게시한 챗봇에 자연어 질문을 입력하거나 음성질의를 하여 대화를 나누는 방식으로 챗봇을 사용하는 자를 말합니다.
6. **콘텐츠**: 이용자 또는 개별이용자 또는 사용자가 챗봇에 표시되도록 가공, 제작, 게시, 혹은 공유하는 데이터, 영상, 그림, 사진, 음성, 문자 정보 등을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 위 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.

## 제3조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

- ① 공급자는 본 약관의 내용을 이용자 및 개별이용자가 확인할 수 있도록 서비스화면 중 공급자가 정하는 곳에 게시합니다.
- ② 이용자 또는 개별이용자가 서비스를 이용하거나 가입신청을 하여 관리자가 승낙한 때에는 이 약관에 동의한 것으로 보아 그 효력이 발생합니다.
- ③ 공급자는 약관의 규제에 관한 법률(이하 "약관규제법"), 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), 전자상거래 등에서

의 소비자 보호에 관한 법률(이하 “전자상거래법”) 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

- ④ 공급자가 본 약관을 개정할 경우에는 개정내용, 개정사유를 명시하여 그 발효일로부터 최소한 [7]일 이전부터 발효일 전까지 공지합니다.

#### 제4조 (가입신청)

- ① 개별이용자들은 이름, 이메일, 비밀번호를 입력함으로써 가입신청을 하고 이용자가 지정한 관리자(이하 “관리자”)로부터 가입신청을 승인 받거나, 관리자가 개별이용자에게 개별적 혹은 일괄적으로 계정을 부여하는 방법으로 서비스 사용이 가능합니다.
- ② 관리자는 개별이용자의 가입신청을 확인한 후 가입신청을 승인하거나 거절할 수 있고, 공급자는 이용자의 가입신청 승인 또는 거부에 관하여 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 개별이용자가 서비스 사용을 개시한 이후라도, 관리자는 재량에 따라 개별이용자의 사용을 정지시키거나, 이용량을 제한하거나, 개별이용자의 계정을 삭제할 수 있습니다.

#### 제5조 (서비스의 내용 및 제공)

- ① 공급자가 이용자 및 개별이용자에게 제공하는 서비스의 내용은 다음 각 호와 같고, 필요한 경우 이를 추가하거나 제한할 수 있습니다.
  - 1. 챗봇: 개별이용자가 선택한 LLM 또는 챗봇과 대화하거나 챗봇의 지식과 추론능력 활용
  - 2. 스튜디오: 개별이용자가 RAG와 데이터를 활용하여 직접 챗봇을 생성
  - 3. 스토어: 제작된 챗봇을 공개 혹은 사용
- ② 공급자는 연중무휴, 1일 24시간 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 공급자는 서비스의 장애로 인하여, 또는 서비스의 장애 해결, 품질 향상, 내용 변경 등을 위하여, 언제든지 서비스의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
- ③ 이용자 및 개별이용자는 공급자가 제공하는 서비스를 통상의 방법으로 조작하여 이용할 수 있습니다. 기계적인 수단을 이용하여 자동 또는 반복적인 방법으로 하는 조작은 위 “통상의 방법”에 의한 조작에 해당하지 않습니다.

#### 제6조 (이용자 및 개별이용자의 의무)

- ① 이용자 및 개별이용자는 다음 각 호에 해당하는 행위를 하지 않을 것에 동의하며, 이용자 또는 개별이용자의 계정을 이용할 수 있는 자가 이러한 행위를 하지 않도록 할 전적인 책임이 있음에 동의합니다.
  - 1. 자신의 계정을 타인이 이용하도록 하거나, 제3자에게 제공하거나 접속권한을 부여하는 행위
  - 2. 리버스엔지니어링, 디컴파일링, 디어셈블링 및 기타 일체의 가공행위를 통하여 서비스를 복제, 분해, 분석, 모방, 수정 또는 변형하려는 행위
  - 3. 소스 코드, 프로세스, 데이터세트 또는 데이터베이스, 관리 도구, 개발 도구, 서버 또는 호스팅 사이트 등 서비스의 기술 기반에 접근하려는 행위

4. 서비스의 특징, 기능, 그래픽 등을 복제하려는 행위
  5. 공급자가 제공하는 정상적인 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
  6. 공급자의 네트워크, 사용자의 계정, 서비스 등을 악용하거나, 방해하거나, 영업에 지장을 주는 행위
  7. 서비스에 피해를 입히거나, 작동하지 못하게 하거나, 파괴하거나, 서비스 성능에 악영향을 미칠 수 있는 소프트웨어, 콘텐츠, 코드를 업로드하거나 전송하는 행위
  8. 타 서비스 및 시스템 등에 악영향을 줄 수 있는 방식으로 본 서비스를 이용하려는 행위
  9. 그 밖에 법령 또는 본 약관을 위반하는 행위
- ② 공급자 또는 이용자는 본 조에 제시된 개별이용자의 의무를 위반했거나 위반할 가능성이 있는 것으로 판단되는 개별이용자의 행위에 대해서 조사할 수 있으며, 공급자 또는 이용자의 재량으로 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 이러한 조치에는 경고, 콘텐츠 삭제, 계정이나 프로필의 삭제, 해당 개별이용자에 대하여 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 서비스의 일부 또는 전부의 사용제한, 사용계약의 해지, 관련 행정기관에 신고하는 조치 등이 포함되며, 개별이용자의 행위로 인하여 손해가 발생한 경우 손해배상을 청구할 수 있습니다.

#### **제7조 (콘텐츠의 보호와 수집)**

- ① 이용자 또는 개별이용자는 콘텐츠에 관한 지식재산권을 적법하게 확보하여 사용하거나 제공하여야 하고, 제3자의 합법적인 권리(지식재산권, 명예권, 초상권, 저작권, 상표권 등을 포함하되, 그에 한정되지 않음)를 침해하지 않아야 합니다.
- ② 공급자는 개별이용자 또는 사용자가 입력한 내용을 사전 동의 없이 LLM 학습에 이용할 수 없습니다.

#### **제8조 (개인정보처리방침)**

- ① 공급자는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용자 또는 개별이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력하고, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 공급자의 개인정보처리방침에 따릅니다.
- ② 이용자 및 개별이용자는 챗봇 사용자 개인정보의 보호와 관리에 관한 개인정보처리방침을 사용자가 알 수 있도록 웹사이트 혹은 서비스 어플리케이션 등을 통하여 공지하고, 이용자 또는 개별이용자가 챗봇 사용자의 개인정보를 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우 공급자는 일체의 책임을 부담하지 않습니다.

#### **제9조 (보증의 배제)**

- ① 공급자는 서비스의 정확성, 무오류성을 보증하지 않습니다.
- ② 공급자는 서비스의 품질, 특정 목적에의 부합, 적시성 및 성과에 대해 보증하거나 서비스가 사용자의 요청을 모두 충족하거나 중단 또는 오류 없이 작동할 것임을 보장하지 않습니다.

- ③ 이용자 또는 개별이용자는 이용자의 위험부담 하에 서비스를 사용하여야 하고, 서비스가 명시적, 묵시적 보증 없이 있는 그대로 모든 결함과 함께 제공된다는 데에 동의합니다.

#### **제10조 (공급자의 면책)**

공급자는 다음과 같은 사항으로부터 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 아니합니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해
3. 이용자, 개별이용자 또는 사용자의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애
4. LLM 또는 챗봇의 발화 내용의 부적확성으로 인한 손해 내지 사용자가 LLM 또는 챗봇의 발화 내용을 수용하고 행동함으로써 발생한 손해
5. 이용자 또는 개별이용자가 제6조 내지 제8조의 의무를 위반하여 발생하는 손해
6. 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용으로부터 발생하는 손해
7. 서버에 대한 전송 또는 서버로부터의 전송에 대한 제3자의 모든 불법적인 방해 또는 중단 행위로부터 발생하는 손해
8. 제3자가 서비스를 이용하여 불법적으로 전송, 유포하거나 또는 전송, 유포되도록 한 모든 바이러스, 스파이웨어 및 기타 악성 프로그램으로 인한 손해
9. 전송된 데이터의 오류 및 생략, 누락, 파괴 등으로 발생하는 손해
10. 그 밖에 공급자에게 고의 또는 중과실이 없는 행위로 인한 손해

#### **제11조 (준거법 및 관할)**

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
- ② 공급자와 이용자 또는 공급자와 개별이용자 사이에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심 전속 합의관할 법원으로 합니다.